

見学調査報告書

テーマ : カフェ営業のヒアリング及び店舗運営について
ゼミ名 : 石坂 真悟ゼミ
調査日 : 2021年7月24日(土)
調査先 : 道の駅こすげ、多摩里場カフェ
授業科目名 : SEP I・II小菅村
参加学生数 : 3年生3名

調査の趣旨(目的)

道の駅こすげ内にて、物産館が営業していない時間に訪れるツーリング客に対してコーヒーや軽食を提供する下見と、カフェ営業のノウハウについて多摩里場カフェにて手法を学ぶ

調査結果

緊急事態宣言になり、予定していた25日朝カフェの営業ができなくなり、急遽日帰りの活動となった。

内容としては、朝カフェの営業に必要なコーヒーの淹れ方、接客、その他店舗運営について多摩里場カフェ山田氏より丁寧にレクチャー頂いた。

今回の経験を踏まえ、朝カフェの営業の際に必要な備品、準備等を改めてメンバーと打合せをおこない、確実に運営できるように準備をすすめていく。

